

2025 香港资讯及通讯科技奖 大奖小故事  
(智慧市民大奖作品 - 健康小屋: 乡郊遥距照顾服务)

如果用一个词语来形容健康小屋乡郊遥距照顾服务的话，我会用 Smart Hub。它就像一个枢纽一样，连结了跨专业的合作、乡郊的邻舍，例如义工与村民。

健康小屋乡郊遥距照顾服务是结合了遥距医疗科技与物联网的技术，将家庭医学服务带入乡郊。长者外出覆诊时会遇到许多困难，我们将现时覆诊的时间平均由 4.7 小时缩减至半小时，免却了许多长者舟车劳顿的情况。

我们利用了 IoT 技术，将仪器量度的数据上传云端，例如血压、血糖等数据。医生便可以在后台利用 Doctorgram 即时查看数据。医生只需留在办公室，而护士与保健员则会带备仪器入村，解决了电话问诊时无法全面了解病情的限制。

传统的覆诊模式传染风险极高，因此在疫情期间，乡郊或部分安老院舍都出现严重的爆发。这促使我们认真思考，遥距医疗这个方式是否一个较为妥善的安排。

在服务扩展方面我们亦有考虑，将服务扩展至私营安老院舍。至于科技升级方面亦有重大突破，稍后我们将会引入无人机送药服务，将药物直接送到村公所的天台。

获得认可后，有助我们将此模式推广至其他地区。最后我希望能鼓励科技界多与社福界及医疗界沟通，共同创造切实可行的创新方案。