

2025 香港資訊及通訊科技獎 大獎小故事 (智慧出行大獎作品 - 香港空運進口取貨數碼通)

如果要用一個詞語去形容這個項目，我會用「眾志成城」。有賴這次機場眾多持份者共同參與和支持，「香港空運進口取貨數碼通」這個項目其實應用了最新的科技，例如區塊鏈、智能合約，以及相關持份者的共同合作，將一個傳統倚重紙本與人手操作的流程徹底改革。

過往香港空運進口取貨的流程，其實已沿用了許多年。鑑於現代科技的進步，其實亦許多新的解決方案，因此我們希望應用一些最新的科技，打造一個綜合、可信而中立的操作平台。

這個項目推出之後，我們的用戶（包括貨運代理以及運輸車隊）反應都非常正面。平台網站上亦有所有的時間紀錄，大大提升了我們整個操作的可視度。

我們認為這個項目最大的挑戰是變革管理，如何令一個沿用了三十多年的作業模式進行改革與優化。因此我們分階段推出這個方案，務求令這個方案不會影響到日常的運作。

得獎當然是非常開心，亦感謝大會頒發這個獎項給我們，這給予了我們極大的肯定。除了機管局之外，其實業界也很高興能獲得這項榮譽。

而這個項目我們亦希望繼續演變，轉化成為一個環球數碼貿易生態系統。不僅令貨物流、資訊流更加有效率和更準確，亦能繼續透過新科技的應用以及跨行業的合作，促進香港經濟貿易。