

2024 香港资讯及通讯科技奖 大奖小故事
(智慧市民大奖作品 - 香港赛马会乐智通平台)

如果要用一个词语去形容我们乐智通，我会用革新。

乐智通是通过一个创新的数码转型和高效能的系统，
提高了服务的质量和效率。

乐智通平台是一个专为到校学前康复服务而设计的，
而旨在就是提升我们服务的质量和行政效率。
而平台的功能主要是支援着整个我们到校学前康复服务的工作流程，
包括自动的排程、个案的管理、资源的共享和活动的报名。

家长其实很容易透过我们的手机流动應用程式，
就可以看到小朋友的进展。
甚至乎原来前一天小朋友做过什么训练，
而到第二天他再跟进训练的时候，
都可以知道那个最新的进度，
所以也可以进行了适时的服务的介入。

其实个案经理能够在系统里面，
就很容易掌握整个个案里面的全面的资讯和它的进展。
服务的行政和联络工作很沉重，
以往的复康服务里面多数都是用一个纸本作业的。
因此我们就想我们可不可以透过这个数码转型。
其实我们很希望可以做好这个服务，
就帮到小朋友可以得到一个更加好的复康服务。

在这个平台的创建期间里面，
大家一起参与整个项目的管理工作，

同时也都安排人手提供用户的要求、参与测试、做训练，

还有参与专业的知识交流和资源共享部分，

都是整个我们数码转型里面一个很重要的工作。

而未来里面的时候，我们都希望继续优化这个系统，

还有也希望继续为我们的小朋友里面提供最优质的康复服务。

我认为这个奖项就是正正对于我们共同的努力一个很大的肯定。

为了鼓励参赛者，其实我们要勇于创新、不断探索。

希望用这个资讯的科技优化这个服务、贡献社会、改变世界。