

2024 香港資訊及通訊科技獎 大獎小故事
(智慧市民大獎作品 - 香港賽馬會樂智通平台)

如果要用一個詞語去形容我們樂智通，我會用革新。

樂智通是通過一個創新的數碼轉型和高效能的系統，
提高了服務的質量和效率。

樂智通平台是一個專為到校學前康復服務而設計的，
而旨在就是提升我們服務的質量和行政效率。
而平台的功能主要是支援著整個我們到校學前康復服務的工作流程，
包括自動的排程、個案的管理、資源的共享和活動的報名。

家長其實很容易透過我們的手機流動應用程式，
就可以看到小朋友的進展。
甚至乎原來前一天小朋友做過什麼訓練，
而到第二天他再跟進訓練的時候，
都可以知道那個最新的進度，
所以也可以進行了適時的服務的介入。

其實個案經理能夠在系統裡面，
就很容易掌握整個個案裡面的全面的資訊和它的進展。
服務的行政和聯絡工作很沉重，
以往的復康服務裡面多數都是用一個紙本作業的。
因此我們就想我們可不可以透過這個數碼轉型。
其實我們很希望可以做好這個服務，
就幫到小朋友可以得到一個更加好的復康服務。

在這個平台的創建期間裡面，
大家一起參與整個項目的管理工作，

同時也都安排人手提供用戶的要求、參與測試、做訓練，
還有參與專業的知識交流和資源共享部分，
都是整個我們數碼轉型裡面一個很重要的工作。
而未來裡面的時候，我們都希望繼續優化這個系統，
還有也希望繼續為我們的小朋友裡面提供最優質的康復服務。

我認為這個獎項就是正正對於我們共同的努力一個很大的肯定。
為了鼓勵參賽者，其實我們要勇於創新、不斷探索。
希望用這個資訊的科技優化這個服務、貢獻社會、改變世界。